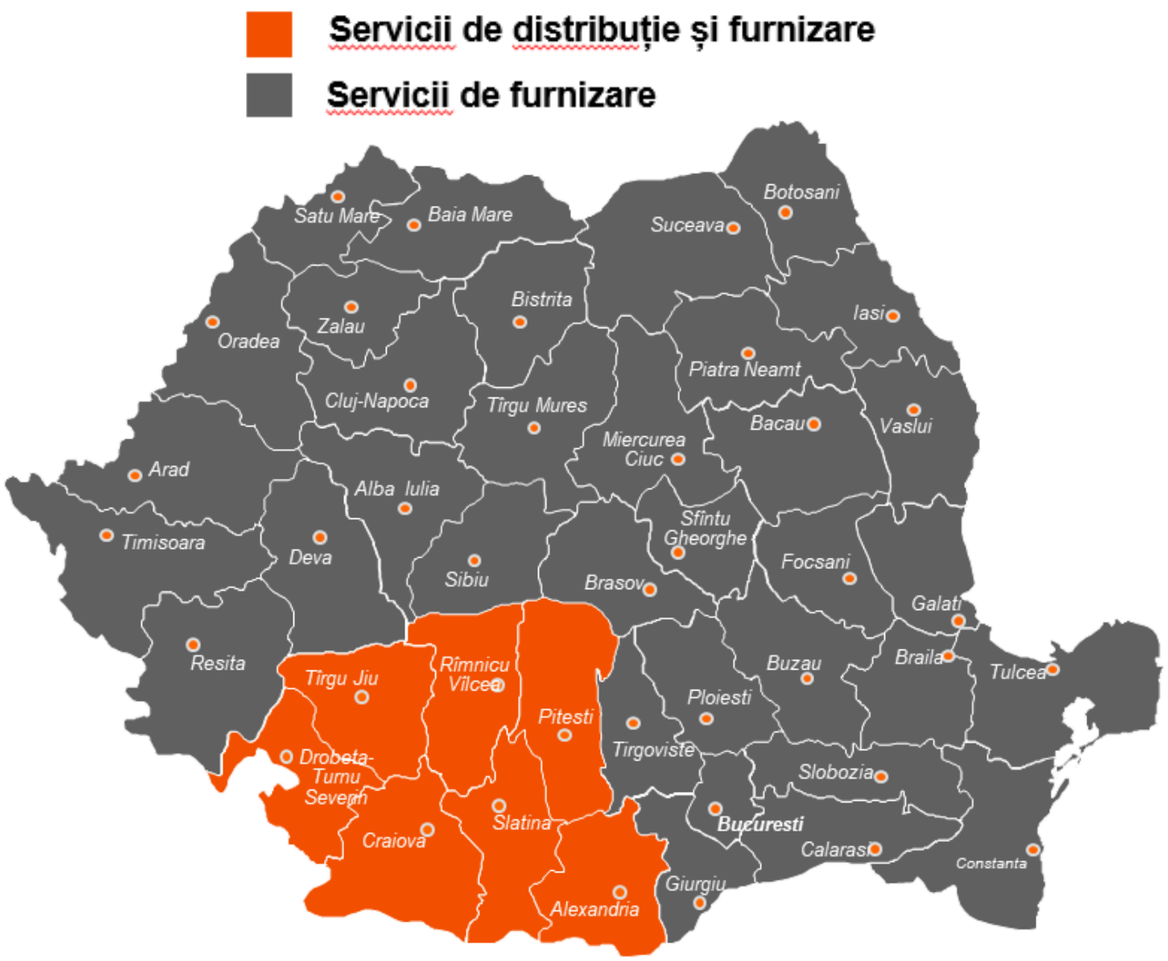
# COMUNICAREA CU CONSUMATORII DE ENERGIE ELECTRICĂ

# CEZ Vânzare furnizează energie electrică și gaze naturale în toate judeţele ţării




**104.733** clienţi eligibili

**1.296.088** clienţi captivi

**1.397.654** total clienţi zona de distribuţie tradiţională

**3.167** total clienţi în afara zonei de distribuţie tradiţionale

**10.760** total locuri de consum gaze naturale

**295 961 160 Euro**
cifră de afaceri 2017

**1.400.821**
locuri de consum

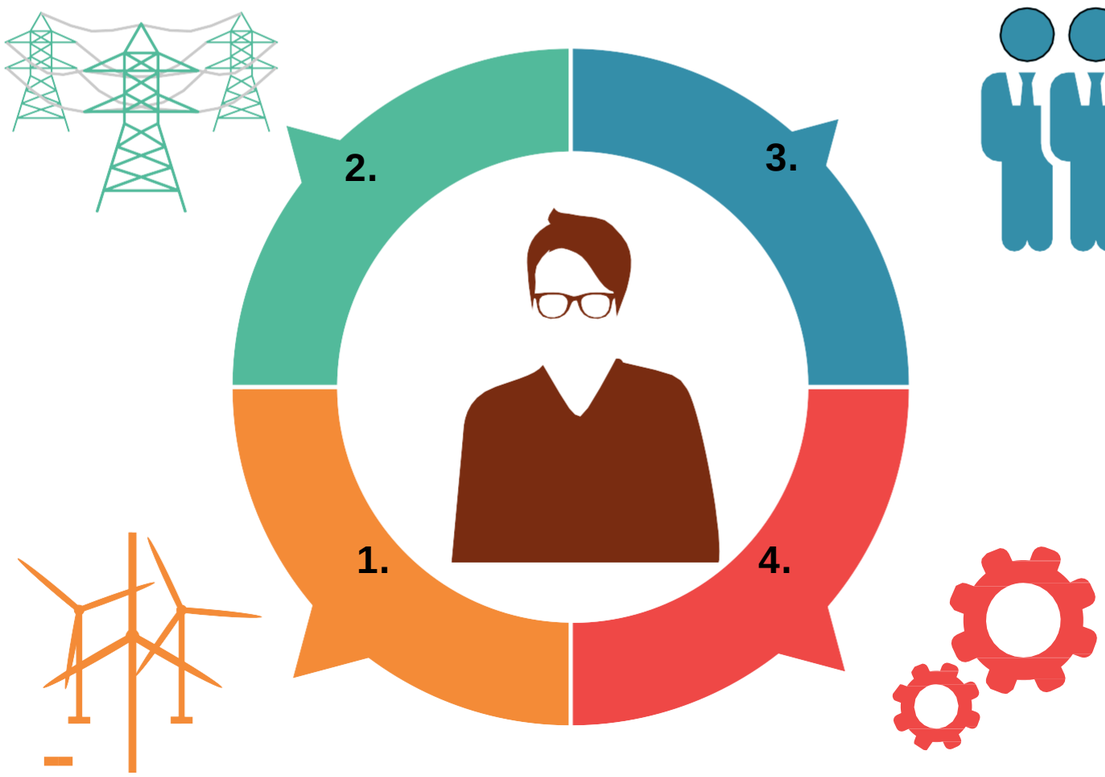
# CEZ Vânzare: o companie „SMART”, parte a Grupului CEZ

## DISTRIBUȚIA ENERGIEI ELECTRICE

**Echipamente si tehnologie SMART**

## CEZ VÂNZARE

**Furnizarea energiei electrice și a gazelor naturale**
**Servicii adiționale**
**Eficienţă energetică**

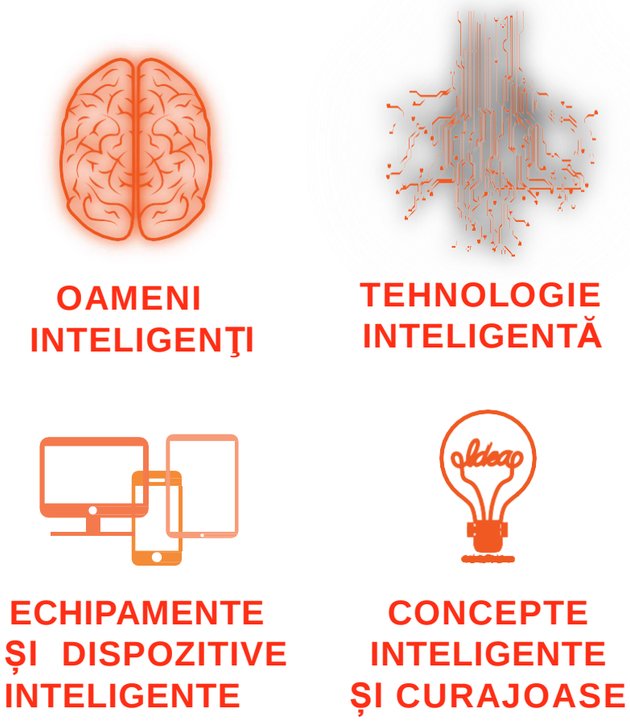



## PRODUCŢIE REGENERABILĂ

**Producţie eoliană SMART**
**Producţie hidro SMART**

## SERVICII ADRESATE CLIENȚILOR

**Servicii clienţi SMART**
**Servicii suport SMART**



# Ce își doresc clienții de la un furnizor de energie electrică și gaze naturale?

## CONCLUZII ȘI LECȚII APLICATE

**CONSILIERE** – asistenţă precontractuală

**ECONOMIE LA FACTURĂ** – alegerea produsului în funcţie de necesitate

**SIGURANȚĂ** – prin serviciul de constatare și remediere a punctelor slabe în instalaţii

**CONFORT** – consultant dedicat, căi de comunicare permanente, furnizor complet

**STABILITATE** – prin focus pe business, tradiţie, surse proprii de energie, specialiști

**REDUCERE CONSUM** – audit energetic

**PARTENERIAT PE TERMEN LUNG**

**SIMPLITATE –** factură electronică**,** plată online, cont online

# NOUTĂȚILE ȘI BENEFICIILE ADUSE DE CEZ VÂNZARE

# PORTOFOLIUL DE PRODUSE

Pentru că ai nevoie de control, siguranță și confort, lasă grijile pe mâinile specialiștilor, 24/7. Alege abonamentul de energie electrică cu servicii de asistență de urgență incluse, pentru casa ta!

# PORTOFOLIUL DE PRODUSE

## CEZ REZIDENȚIAL

- Preț fix garantat pe toată durata contractului
- Contract pe 1 sau 2 ani
- Cel mai simplu tarif/produs

## CEZ EFICIENT

- Preț fix garantat pe toată durata contractului
- Abonament lunar
- Contract pe 1 sau 2 ani
- Recomandat clienților cu un consum mai mare de 2 MWh/an

## CEZ ORAR

- Preț diferențiat pe zi/noapte (pentru clienții care au un consum cu o pondere mai mare între orele 22:00 - 07:00 și în weekend)
- Contract pe 1 an sau 2 ani

## CEZ GAZ

- Preț fix garantat pe toată perioada contractuală
- Contract 1 an
- Negociezi prețul contractului

## CEZ GAZ PLUS

- Preț fix garantat pe toată perioada contractuală
- Contract 1 an
- Negociezi prețul contractului
- Revizia obligatorie a instalației de gaze naturale

# EFICIENȚĂ ENERGETICĂ

## CE ESTE EFICIENȚA ENERGETICĂ?

Eficiența energetică presupune să obții mai mult din aceleași resurse sau chiar mai puține.

## DE CE E NECESARĂ?

- economii importante în costurile cu energia electrică și termică;
- îmbunătățirea securității în alimentarea cu energie prin reducerea consumului de energie primară și scăderea importurilor de energie;
- reducerea emisiilor de gaze de seră;
- trecerea la o economie mai eficientă din punct de vedere energetic;
- accelerarea răspândirii soluțiilor tehnice inovatoare prin creșterea competitivității pe piața energetică;
- creșterea economică și crearea de locuri de muncă în mai multe sectoare economice.

## IMPORTANT!

- Măsurile de politică în domeniul eficienţei energetice se aplică pe întreg lanţul: resurse primare, producere, distribuţie, furnizare, transport şi consum final.
- Până în anul 2020 se stabileşte o ţintă naţională indicativă de reducere a consumului de energie cu 19%.

# LOIALIZARE

PROFI
mai ieftin, mai bun, mai aproape
Acesta este modul în care noi îți mulțumim pentru că ești client CEZ Vânzare și dorim să te răsplătim prin oferte speciale, valabile exclusiv pentru tine în rețeaua de magazine Profi. Folosește noul tău card de cumpărături Profi dedicat clienților CEZ Vânzare.
Desprinde cardul și află mai multe informații de pe verso!
BĂNUȚI
Avantaje dedicate clienților CEZ Vânzare

AFLĂ CARE SUNT AVANTAJELE CLIENȚILOR CEZ VÂNZARE ÎN MAGAZINELE PROFI.
CEZ VÂNZARE

# LOIALIZARE

La Info Linia CEZ 0251 929 găsești răspuns la toate întrebările tale despre funizarea energiei electrice.
CEZ VÂNZARE

Energie în mișcare în stațiile de încărcare CEZ a mașinilor electrice.
Te așteptăm pentru un plin de energie.
CEZ VÂNZARE

Abonează-te la newsletter-ul CEZ Vânzare și află ultimele noutăți din piața de energie electrică și gaze naturale.
CEZ VÂNZARE

Transmite ușor și rapid indexul tău de consum prin serviciul de autocitire:
▪ 0800 500 000 - energie electrica, în zona Olteniei
▪ 0800 500 200 – gaze naturale și energie electrică la nivel național

# 10 MOTIVE SĂ ALEGI CEZ VÂNZARE

## CONTRACTUL DE FIDELITATE CEZ

Preluăm 80% dintre apelurile la Info Linia CEZ în maximum 45 de secunde.

Le oferim clienților noștri informații imediate, privind întreruperile programate de energie electrică, 24 de ore din 24, 7 zile din 7.

În centrele de relații cu clienții, oferim consultanță, gratuită privind serviciile energetice CEZ pentru 80% dintre clienții noștri în mai puțin de 20 de minute.

Răspundem în doar 3,5 minute la întrebările legate de serviciile energetice oferite de CEZ

Oferim soluții la solicitările de consiliere în mai puțin, de 24 de ore.

Ne consultăm mereu clienții asupra serviciilor CEZ, pentru a le îmbunătăți constant.

Peste 70% dintre clienții noștri sunt satisfăcuți de calitatea serviciilor noastre.

Transmitem factura CEZ în format electronic în ziua emiterii ei tuturor abonaților E-factura.

Oferim interfată gratuită în relația cu operatorul de din regiunea Olteniei pentru toți clienții noștri.

Ținem cont mereu de programul clienților distribuție noștri în derularea operațiunilor.

# TIPURI DE TEHNOLOGII PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA INTERACȚIUNII DINTRE FURNIZORI ȘI CLIENȚI

# PLATA ONLINE

Facturile CEZ Vânzare pot fi plătite și online, direct pe **www.cezinfo.ro**, accesând plationline.cezinfo.ro. Cu ajutorul plăților online și aderând la e-factura, aveți posibilitatea să economisiți timp prin digitalizarea celor două servicii.

# E-FACTURA CEZ VÂNZARE

E-factura CEZ Vânzare este un serviciu gratuit de transmitere a facturii prin intermediul poștei electronice, care iți aduce următoarele beneficii:

- Acces în timp real la informații
- Se reduce durata de transmitere, recepție a facturii
- Te ajută să îți planifici mai ușor bugetul disponibil
- Permite arhivarea electronică a facturilor cu impact minim asupra mediului

# CONTUL MEU CEZ INFO

**Accesează contul meu CEZ și beneficiezi de**:

- Plata online
- Disponibilitate pe cezinfo.ro și iOS/Android
- Vizualizarea istoricului de consum
- Vizualizarea plăților efectuate
- Vizualizarea istoricului de facturi
- Adăugarea simplificată a unui deranjament

http://www.cezinfo.ro/cont-client

# Vă mulțumim!

www.cez.ro
www.cezinfo.ro
www.facebook.ro/cezromania